

Entgeltbestimmungen yuu Line

Markus Mayr, Version 1.4, 26.01.2023

Einleitung

Die angeführten Entgeltbestimmungen gelten ab 1. Februar 2023. Kosten bzw. Vergütungen werden in Euro exklusive Umsatzsteuer angeführt. Das Produkt **yuu Line** ist in den Leistungsbeschreibungen für 0800-Rufnummern (Toll Free), 0810/082x-Rufnummern (Shared Cost), sowie 09xy-Rufnummern (Mehrwertdienste) in ihren jeweils gültigen Versionen definiert.

Einmalgebühren und Grundgebühren

| Basispreise | Preis in Euro exkl. USt. | Erläuterung |
|--|--------------------------|-----------------------------|
| Konfiguration einer Servicerufnummer | 69,00 | einmalig |
| Grundgebühr einer Servicerufnummer | 69,00 | monatlich |
| Konfigurationsänderung Innerhalb der regulären Geschäftszeiten von Montag bis Freitag 09:00 - 17:00 Uhr | 150,00 | je Stunde (15 Min. Taktung) |
| Konfigurationsänderung Außerhalb der regulären Geschäftszeiten von Montag bis Freitag 17:00 - 09:00 Uhr und Wochenende 00:00 bis 24:00 Uhr | 300,00 | je Stunde (15 Min. Taktung) |
| Consultingleistung | 190,00 | je Stunde (15 Min. Taktung) |
| Entwicklungsleistung | 250,00 | je Stunde (15 Min. Taktung) |
| DDI-Konfiguration (Direct Dial In - Durchwahlfähigkeit bis zu 3 Stellen) | 69,00 | einmalig je SRN* |
| DDI-Grundgebühr (Direct Dial In - Durchwahlfähigkeit bis zu 3 Stellen) | 69,00 | monatlich je SRN* |
| Bereitstellungsgebühr Servicerufnummer hat länger als 6 Monate keinen Umsatz (keine Verbindungskosten und keine GG) | 1,90 | pro Monat |

| | | |
|-----------------------|-------|-----------|
| Mindestnutzung | 49,00 | monatlich |
|-----------------------|-------|-----------|

* SRN: Servicrufnummer

Variable Entgelte

Die variablen Entgelte (bestehend aus Verbindungspreisen und sonstigen Verbindungspreisen), sofern im individuellen Angebot nicht anderwärtig angezeigt, werden laut folgender Liste für 0800-Rufnummern und 0810/082x-Rufnummern mit einer Taktung 60/1 (sekundengenau ab der ersten Minute) bzw. für 09xy-Rufnummern mit einer Taktung 1/1 (sekundengenau ab der ersten Sekunde) abgerechnet.

Verbindungspreise - yuu Line 0800 Free Call (Toll Free)

| Land | Netz | Endkunden-Tarif in EUR inkl. USt. | Preis pro Minute in Euro exkl. USt. |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,000 | 0,055 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,000 | 0,145 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,000 | 0,145 |

Verbindungspreise - yuu Line 0810 Service Call (Shared Cost)

| Land | Netz | Endkunden-Tarif in EUR inkl. USt. | Preis pro Minute in Euro exkl. USt. |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,022 | 0,060 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,022 | 0,150 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,022 | 0,150 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,044 | 0,045 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,044 | 0,135 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,044 | 0,135 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,068 (GZ) 0,035 (FZ)* | 0,040 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,068 (GZ) 0,035 (FZ)* | 0,130 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,068 (GZ) 0,035 (FZ)* | 0,130 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,068 | 0,035 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,068 | 0,125 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,068 | 0,125 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,073 | 0,030 |

| | | | |
|-------------------|----------------------------|-------|-------|
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,073 | 0,120 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,073 | 0,120 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,100 | 0,005 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,100 | 0,080 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,100 | 0,080 |

* Unterschiedlicher Endkunden-Tarif ausschließlich aus dem A1 Festnetz. Andere Netze ausschließlich zum GZ (Geschäftszeit)-Tarif. GZ, Montag bis Freitag (werktags) in der Zeit von 08:00 bis 18:00 Uhr. Alle Zeiten außerhalb, sind als FZ (Freizeit) zu verstehen.

Verbindungspreise - yuu Line 0820 Service Call (Shared Cost)

| Land | Netz | Endkunden-Tarif in EUR inkl. USt. | Preis pro Minute in Euro exkl. USt.** |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,094 | 0,010 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,094 | 0,110 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,094 | 0,110 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,116 | 0,000 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,116 | 0,100 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,116 | 0,100 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,145 | -0,010 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,145 | 0,080 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,145 | 0,080 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,200 | -0,050 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,200 | 0,025 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,200 | 0,025 |

** Negative Preis-Positionen sind als Ausschüttung zu verstehen.

Verbindungspreise - yuu Line 0821 Drop Call Zuführung

| Land | Netz | Endkunden-Tarif in EUR inkl. USt. | Preis pro Minute in Euro exkl. USt. |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Österreich | aus den Festnetzen | --- | 0,055 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | --- | 0,145 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | --- | 0,145 |

Verbindungspreise - yuu Line 0821 Drop Call (Shared Cost)

| Land | Netz | Endkunden-Tarif in EUR inkl. USt. | Preis pro Anruf in Euro exkl. USt.** |
|------------|-------------------------------|--------------------------------------|---|
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,100 | -0,010 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,100 | 0,035 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,100 | 0,035 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,200 | -0,080 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,200 | -0,040 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,200 | -0,040 |

** Negative Preis-Positionen sind als Ausschüttung zu verstehen.

Verbindungspreise - yuu Line 09x0 Value Call (Pay per Minute)

| Land | Netz | Endkunden-Tarif in EUR inkl. USt. | Preis pro Minute in Euro exkl. USt.** |
|------------|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,182 | -0,040 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,182 | 0,060 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,182 | 0,060 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,218 | -0,060 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,218 | 0,045 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,218 | 0,045 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,270 | -0,099 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,270 | 0,000 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,270 | 0,000 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,324 | -0,145 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,324 | -0,030 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,324 | -0,030 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,385 | -0,190 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,385 | -0,060 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,385 | -0,060 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,450 | -0,240 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,450 | -0,100 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,450 | -0,100 |

| | | | |
|-------------------|----------------------------|-------|--------|
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,527 | -0,295 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,527 | -0,155 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,527 | -0,155 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,608 | -0,360 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,608 | -0,215 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,608 | -0,215 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,676 | -0,410 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,676 | -0,260 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,676 | -0,260 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,727 | -0,450 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,727 | -0,260 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,727 | -0,260 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,811 | -0,515 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,811 | -0,350 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,811 | -0,350 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,872 | -0,560 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,872 | -0,400 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,872 | -0,400 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 1,081 | -0,710 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 1,081 | -0,550 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 1,081 | -0,550 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 1,352 | -0,910 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 1,352 | -0,745 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 1,352 | -0,745 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 1,554 | -1,060 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 1,554 | -0,880 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 1,554 | -0,880 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 1,802 | -1,250 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 1,802 | -1,065 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 1,802 | -1,065 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 2,163 | -1,520 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 2,163 | -1,340 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 2,163 | -1,340 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 3,634 | -2,635 |

| | | | |
|-------------------|----------------------------|-------|--------|
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 3,634 | -2,400 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 3,634 | -2,400 |

** Negative Preis-Positionen sind als Ausschüttung zu verstehen.

Verbindungspreise - yuu Line 09x1 Drop Call Zuführung

| Land | Netz | Endkunden-Tarif in EUR inkl. USt. | Preis pro Minute in Euro exkl. USt. |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Österreich | aus den Festnetzen | --- | 0,055 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | --- | 0,145 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | --- | 0,145 |

Verbindungspreise - yuu Line 09x1 Drop Call (Pay per Call)

| Land | Netz | Endkunden-Tarif in EUR inkl. USt. | Preis pro Anruf in Euro exkl. USt.** |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,100 | -0,015 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,100 | 0,040 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,100 | 0,040 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,200 | -0,085 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,200 | -0,040 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,200 | -0,040 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,300 | -0,150 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,300 | -0,100 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,300 | -0,100 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,400 | -0,205 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,400 | -0,160 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,400 | -0,160 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,500 | -0,265 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,500 | -0,230 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,500 | -0,230 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,600 | -0,335 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,600 | -0,300 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,600 | -0,300 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,700 | -0,415 |

| | | | |
|-------------------|----------------------------|-------|--------|
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,700 | -0,380 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,700 | -0,380 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,800 | -0,450 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,800 | -0,410 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,800 | -0,410 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 0,900 | -0,560 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 0,900 | -0,515 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 0,900 | -0,515 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 1,000 | -0,635 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 1,000 | -0,600 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 1,000 | -0,600 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 2,000 | -1,320 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 2,000 | -1,275 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 2,000 | -1,275 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 3,000 | -2,005 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 3,000 | -1,960 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 3,000 | -1,960 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 4,000 | -2,680 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 4,000 | -2,615 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 4,000 | -2,615 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 5,000 | -3,360 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 5,000 | -3,300 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 5,000 | -3,300 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 6,000 | -4,045 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 6,000 | -3,980 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 6,000 | -3,980 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 7,000 | -4,725 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 7,000 | -4,665 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 7,000 | -4,665 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 8,000 | -5,400 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 8,000 | -5,350 |
| Österreich | aus internationalen Netzen | 8,000 | -5,350 |
| Österreich | aus den Festnetzen | 9,000 | -6,080 |
| Österreich | aus den Mobilnetzen | 9,000 | -6,020 |

| | | | |
|-------------------|----------------------------|-------|--------|
| Österreich | aus internationalen Netzen | 9,000 | -6,020 |
|-------------------|----------------------------|-------|--------|

** Negative Preis-Positionen sind als Ausschüttung zu verstehen.

Sonstige Verbindungspreise

Plattform-Nutzung

| Preisposition | Preis in Euro exkl. USt. je Minute |
|--|------------------------------------|
| Nutzung Intelligent-Network Plattform | 0,020 |
| u.a. für Routing-Logik, Ansagen, Statistiken | |
| Nutzung IVR | 0,180 |
| Nutzung Wunschnummer | 0,100 |

Routing auf einen Zielanschluss (national, international & SIP)

| Zone | Preis in Euro exkl. USt. | Erläuterung |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------|
| Routing via SIP | 0,030 | je Minute |
| Zone 1 ins Festnetz | 0,100 | je Minute |
| Zone 2 ins Festnetz | 0,160 | je Minute |
| Zone 3 zu Mobilnetzen | 0,380 | je Minute |
| Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz | 0,530 | je Minute |
| Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz | 0,720 | je Minute |
| Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz | 1,000 | je Minute |
| Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz | 1,550 | je Minute |
| Zone 8 Satellitentelefone | 5,500 | je Minute |
| Free Call | 0,000 | je Minute |

Länderzuordnung zu Zonen International

| Zone | Destination |
|----------------------------|---|
| Zone 1 ins Festnetz | Österreich, Deutschland, Schweiz Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien & Nordirland, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, USA |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Zone 2 ins Festnetz | Bosnien & Herzegowina, China, Hong Kong, Japan, Kosovo, Kroatien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Serbien, Türkei, Zypern |
| Zone 3 zu Mobilnetzen | Österreich, Deutschland, Schweiz Australien, Belgien, Bosnien & Herzegowina, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien & Nordirland, Irland, Italien, Japan, Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Zypern |
| Zone 4 ins Fest- und Mobilnetz | Abchasien, Albanien, Algerien, Andorra, Bahamas, Bermuda, Britische Jungferninseln, Bulgarien, Dominikanische Republik, Estland, Georgien, Island, Israel, Kolumbien, Lettland, Libanon, Litauen, Malaysia, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Ukraine, |
| Zone 5 ins Fest- und Mobilnetz | Ägypten, Argentinien, Armenien, Aruba, Bahrain, Belarus, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, Dominika, El Salvador, Färöer, Französisch-Guyana, Gabun, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Indien, Indonesien, Iran, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Libyen, Macau, Malawi, Moldawien, Mosambik, Namibia, Niederländischen Antillen, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Reunion, Saudi-Arabien, Sint Maarten, Syrien, Tadschikistan, Uganda, Usbekistan, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate |
| Zone 6 ins Fest- und Mobilnetz | Afghanistan, Äquatorial Guinea, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Aserbaidshan, Bangladesch, Barbados, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Ecuador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gambia, Grönland, Grenada, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Komoren, Kongo, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malediven, Mali, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mongolei, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Ruanda, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent & die Grenadinen, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland, Tansania, Thailand, Togo, Tschad, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Vietnam, Zentralafrikanische Republik |
| Zone 7 ins Fest- und Mobilnetz | Amerikanisch Samoa, Ascension, Äthiopien, Cook-Inseln, Diego Garcia, Dschibuti, Falklandinseln, Guinea-Bissau, Kiribati, Kuba, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Nauru, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, Sao Tome & Principe, Somalia, St. Helena & Tristan de Cunha, Tokelau, Tonga, Turks- & Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Zone 8 Satellitentelefone | Australien Satellit Festnetz, Indonesien Satellit Festnetz, Inmarsat Aero Festnetz, Inmarsat B Festnetz, Inmarsat BGAN Festnetz, Inmarsat BGAN HSD Festnetz, Inmarsat B HSD Festnetz, Inmarsat M Festnetz, Inmarsat M4 HSD/GAN HSD/Fleet HSD Festnetz, Inmarsat M4/mini M/GAN/Fleet Festnetz, Global Service Globalstar Festnetz, Global Service Iridium Festnetz, Global Service MCP Festnetz, Global Service Onair Festnetz, Global Service Vodafone Malta Festnetz, Thailand Satellit Festnetz, Thuraya Satellite Festnetz |
| Free Call | Global Services UIFS Festnetz, Global Services UISC Festnetz |

Bindefrist

Der Vertrag ist, falls im Einzelnen nicht etwas anderes vereinbart wird, auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann von jeder der Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich (E-Mail ausreichend) gekündigt werden. Die Herstellungskosten entfallen auf Kundenwunsch, einhergehend mit einer Mindestvertragsdauer von 12 Monaten. Als Startdatum gilt der Tag der Fertigstellungsmeldung durch yuutel.

Portierung (Port-In, Port-Out)

Wenn der Kunde von einem anderen Betreiber zu yuutel wechselt, kann er seine bestehende(n) Telefonnummer(n) weiterverwenden. Dafür bedarf es einer Portierung, die für den Kunden kostenlos ist. Yuutel benötigt für die Abwicklung einer Portierung lediglich ein vollständig ausgefülltes und firmenmäßig unterzeichnetes Portierungsformular, welches dem Kunden von yuutel jederzeit kostenlos zur Verfügung gestellt wird.

Grundsätzlich erfolgen Portierungen in Österreich unterbrechungsfrei. Dennoch kann es in Ausnahmefällen vorkommen, dass während des technischen Portiervorgangs der Anschluss des Kunden möglicherweise kurzfristig nicht verwendbar ist. yuutel bemüht sich in diesem Fall gemeinsam mit dem bisherigen Netzbetreiber, dass der Anschluss so schnell wie möglich wieder verwendet werden kann. yuutel kann nicht gewährleisten, dass der Kunde nach der Portierung zu yuutel dieselben Dienste wie beim früheren Betreiber nutzen kann.

Entschließt sich der Kunde zur Kündigung seines Vertrages mit yuutel, so endet dieser automatisch mit dem erfolgreichen Abschluss der Portierung, es sei denn, der Nutzer verlangt ausdrücklich eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses. Sollte der Vertrag mit Abschluss der erfolgreichen Portierung enden, werden allfällige Restentgelte bis zum Ende der vereinbarten Vertragsdauer mit der letzten Rechnung gesammelt dem Kunden in Rechnung gestellt. Es gelten die Bestimmungen der Kündigung gemäß yuutel AGB. Eine Portierung von österreichischen Rufnummern kann auch innerhalb des ersten Monats nach Vertragsbeendigung erfolgen.

Sonstige Entgelte

Sonstige einmalige Kosten werden 1:1 an den Kunden weiterverrechnet.

Sämtliche Informationen zu allen Tarifen und Entgelten, die in Zusammenhang mit den gewünschten Leistungen von yuutel zur Anwendung gelangen können, können Interessenten sowie Kunden telefonisch unter 0800 2404010 oder per E-Mail unter service@yuutel.at vom yuutel Customer Management Team anfordern. Die Entgeltübersicht ist auch über den entsprechenden Online-Link im yuutel Angebot des Interessenten bzw. Kunden abrufbar.

Online Statistik, Einzelgesprächsnachweis

yuutel Kunden haben die Möglichkeit, die Nutzung des von Ihnen gewählten Produktes mithilfe der Online-Statistik yuutel Kundenzone detailliert auszuwerten und damit den Nutzungsumfang zu überwachen. Mithilfe der Online-Statistik kann dabei ein Einzelentgeltnachweis gemäß § 138 Abs. 1 TKG 2021 erstellt werden. Die Zugangsdaten zur yuutel Kundenzone werden dem Kunden auf Wunsch kostenlos elektronisch zugesandt.

Bei Bedarf können Kunden Ihre aktuelle Rechnungssumme auch telefonisch unter 0800 2404010 oder per E-Mail unter service@yuutel.at vom yuutel Customer Management Team anfordern.